

## Regulamin Serwisu Internetowego Fundacji Sięgnij NIEBA

Wersja obowiązująca od 18 czerwca 2024 r.

### Wstęp

Serwis [www.siegnijnieba.pl](http://www.siegnijnieba.pl) prowadzony jest przez Fundację Sięgnij NIEBA i stanowi medium pośredniczące pomiędzy placówkami misyjnymi w Afryce, a Darczyńcami którzy za pomocą Serwisu mogą wspierać finansowo konkretne Cele prowadzone na terenach misji.

### Definicje

#### § 1

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie użytych w nim wyrażeń:

1. **Cel** – wskazany w Serwisie cel, na który przekazywana jest Darowizna; Fundacja zastrzega sobie możliwość zmiany Celu
2. **Dane osobowe** – imię i nazwisko, adres e-mail, adres do korespondencji, numer rejestracyjny pojazdu
3. **Darczyńca** – Użytkownik, który przekazuje Darowiznę na wybrany przez siebie Cel
4. **Darowizna** – kwota pieniężna przekazana przez Darczyńcę na realizację wybranego Celu
5. **Darowizna cykliczna online** – comiesięczna Darowizna przekazywana za pośrednictwem Operatora płatności online
6. **Formularz Kontaktu** – formularz przeznaczony do kontaktu z Operatorem Serwisu, dostępny pod adresem [www.siegnijnieba.pl/o-nas](http://www.siegnijnieba.pl/o-nas)
7. **Fundacja** – Fundacja Sięgnij NIEBA z siedzibą w Warszawie (02-384) przy ul. Włodarzewskiej 67C/20, posiadająca Status Organizacji Pożytku Publicznego (status OPP), wpisana do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000553120
8. **Newsletter** – usługa polegająca na otrzymywaniu drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres e-mail: (a) bieżących wiadomości z Placówek Misyjnych oraz (b) innych informacji wysyłanych przez Fundację
9. **Operator płatności online** – jeden z poniższych podmiotów:
  - a. PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166) przy ulicy Grunwaldzkiej 186, nr KRS: 0000274399 albo
  - b. Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-808) przy ulicy Św. Marcin 73/6, nr KRS: 0000412357, działający pod marką Tpay.com
10. **Operator Serwisu** – podmiot administrujący Serwisem zapewniający jego funkcjonowanie; Operatorem Serwisu jest Fundacja
11. **Placówka Misyjna**:
  - a. Zakon Braci Franciszkanów Konwentalnych z siedzibą w Burkina Faso 07 B.P. 47 Ouagadougou 07 albo
  - b. Zgromadzenie Misyjne Służebnic Ducha Świętego z siedzibą w Togo, Bé Klikamé, BP 21 51 Lome albo
  - c. Zgromadzenie Misjonarzy Klaretynów Misji Katolickiej z siedzibą w Burkina Faso, BP 34 Koudougou
12. **Płatności online** – BLIK, e-przelew, płatności realizowane kartami, Apple Pay i Google Pay
13. **Potwierdzenie otrzymania Darowizny** – dokument wysyłany przez Fundację na podany przez Darczyńcę adres e-mail lub jego adres korespondencyjny
14. **Regulamin** – niniejszy dokument regulujący w szczególności zasady i warunki korzystania oraz funkcjonowania Serwisu, prawa i obowiązki Użytkowników oraz Operatora Serwisu, wraz ze wszystkimi załącznikami do Regulaminu, stanowiącymi jego integralną część

15. **Serwis** – prowadzony przez Operatora Serwisu informacyjno-społecznościowy serwis internetowy (strona internetowa), dostępny pod adresem [www.siegnijnieba.pl](http://www.siegnijnieba.pl)
16. **Raport roczny** – dokument z wydatkowania otrzymanych przez Fundację w danym roku kalendarzowym Darowizn, wysyłany Darczyńcy na podany adres e-mail i/lub adres korespondencyjny
17. **Usługi** – wszelkie usługi świadczone przez Operatora Serwisu w ramach Serwisu na rzecz Użytkowników
18. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu

### **Postanowienia ogólne**

#### **§ 3**

Operator Serwisu świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem, ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innymi przepisami prawa obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### **Akceptacja Regulaminu**

#### **§ 4**

1. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
2. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu i zobowiązanie do przestrzegania jego postanowień oraz innych przepisów i zasad ustanowionych przez Operatora Serwisu i podanych do wiadomości Użytkowników.
3. Regulamin udostępniony jest pod adresem [www.siegnijnieba.pl/regulamin.pdf](http://www.siegnijnieba.pl/regulamin.pdf).

### **Prawa własności intelektualnej oraz korzystanie z treści w Serwisie**

#### **§ 5**

1. Logo i nazwa Serwisu są prawnie chronione i stanowią własność Operatora Serwisu, a ich wykorzystywanie w jakiegokolwiek formie bez zgody Operatora Serwisu, poza przypadkami dozwolonymi przepisami obowiązującego prawa, jest zabronione i spotka się z natychmiastową reakcją Operatora Serwisu, z pociągnięciem naruszającego prawa Operatora Serwisu do nazwy i logo do odpowiedzialności odszkodowawczej łącznie.
2. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich graficznych elementów Serwisu, wyglądu Serwisu i innych treści w nim umieszczonych przez Operatora Serwisu, stanowiących utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U.2006, Nr 90, poz.631 z późn. zm. zwaną dalej „Ustawą o Prawie Autorskim”), przysługują wyłącznie Operatorowi Serwisu. Jakiegokolwiek kopiowanie, rozpowszechnianie i dokonywanie opracowań Serwisu, jego poszczególnych elementów, a także jego wglądu do całości, stanowiących utwór w rozumieniu Ustawy o Prawie Autorskim, bez wyraźnej pisemnej zgody Operatora Serwisu, stanowi naruszenie jego majątkowych praw autorskich i spotka się z natychmiastową reakcją Operatora Serwisu, z pociągnięciem naruszającego autorskie prawa majątkowe do odpowiedzialności odszkodowawczej łącznie.
3. Operator Serwisu zastrzega sobie prawo do umieszczania w Serwisie materiałów reklamowych, promocyjnych, marketingowych lub innych pochodzących od Operatora Serwisu lub podmiotów, z którymi Operator Serwisu zawrze w tym zakresie odrębne umowy.

### **Użytkownik**

#### **§ 6**

1. Użytkownikami Serwisu mogą być osoby fizyczne, osoby prawne lub inne jednostki organizacyjne posiadające zdolność prawną, które zaakceptowały Regulamin.
2. Użytkownik może korzystać z Usług anonimowo, chyba że właściwość Usługi wymaga podania adresu e-mail lub adresu korespondencyjnego albo imienia i nazwiska.

3. Jeżeli korzystanie z Serwisu wymaga podania przez Użytkownika adresu e-mail, adresu korespondencyjnego lub imienia i nazwiska, Użytkownik oświadcza, że wprowadzone przez niego dane są prawdziwe.
4. Kontakt Użytkowników z Operatorem Serwisu może odbywać się drogą elektroniczną poprzez udostępniony w Serwisie Formularz Kontaktowy lub telefonicznie.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
6. W przypadku niedozwolonego korzystania z Usług, tj. niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Operator Serwisu ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika, w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności.

### **Rodzaj i zakres świadczonych Usług**

#### **§ 7**

1. Serwis świadczy usługi społecznościowo-informacyjne, w tym mające na celu promowanie i upowszechnianie informacji na temat działalności Placówek Misyjnych oraz realizowanej przez Fundację jej działalności statutowej.
2. Operator serwisu:
  - umożliwi Darczyńcy przekazanie Darowizny na wskazany przez niego Cel poprzez Operatora płatności online lub udostępniając Użytkownikowi numer konta bankowego Fundacji; dokonana wpłata stanowi Darowiznę na rzecz Fundacji, która zobowiązuje się przekazać otrzymane środki pieniężne, pomniejszone o koszty prowadzenia Fundacji, na rzecz Placówek Misyjnych na realizowane przez nie Cele,
  - wyśle Darczyńcy Potwierdzenie otrzymania Darowizny na wskazany adres e-mail; wysyłka Potwierdzenia otrzymania Darowizny możliwa jest pocztą w przypadku gdy Fundacja nie posiada maila Darczyńcy lecz posiada jego adres korespondencyjny, a kwota Darowizny wynosi min. 25 zł,
  - raz w roku wyśle Darczyńcy Raport roczny oraz na podany adres e-mail informację o możliwości odliczenia od dochodu przekazanej za rok ubiegły Darowizny,
  - umożliwi Użytkownikowi dołączenie do Newsletter'a Fundacji,
3. Dostęp do niektórych Usług może być przez Operatora Serwisu ograniczony, z uwagi na konieczność podania przez Użytkownika danych osobowych.

### **Przekazywanie Darowizn**

#### **§ 8**

1. Fundacja posiada status organizacji pożytku publicznego i umożliwia Darczyńcy uwzględnienie faktu przekazywanych Darowizn przy rozliczeniu podatkowym w danym roku podatkowym zgodnie z obowiązującym stanem prawnym.
2. Darczyńca może wspierać Cel przekazując Darowiznę jednorazowo lub wielokrotnie.
3. Darowizny mogą być przekazywane na rachunek bankowy Fundacji albo poprzez Płatności online, które są dostępne w Serwisie i realizowane przez Operatora płatności online.
4. Aby przekazać Darowiznę poprzez Płatności online należy w Serwisie kliknąć przycisk „POMAGAM”, wskazać Cel, podać kwotę Darowizny, imię i nazwisko, adres e-mail, wybrać jeden ze sposobów przekazania darowizny (BLIK, e-przelew, płatność kartą lub Apple Pay/Google Pay) i dalej postępować według wskazówek Operatora płatności online.
5. Przekazując Darowizny poprzez Płatności online Darczyńca może zdecydować się na regularne wspieranie Celu przekazując Darowizny cykliczne online. Decydując się na takie rozwiązanie Darczyńca wyraża zgodę, aby Operator płatności online co miesiąc pobierał z karty płatniczej kwotę pieniężną w wysokości zadeklarowanej w formularzu.
6. Darczyńca w ramach Darowizny cyklicznej online ma możliwość zapisania danych karty i zlecenia stałego polecenia zapłaty. Dane karty będą przechowywane przez Operatora Płatności online pośredniczącego w dokonaniu płatności.
7. Aby przekazywać Darowizny cykliczne online należy w Serwisie kliknąć przycisk „POMAGAM”, wskazać Cel, wybrać opcję „CO MIESIĄC”, podać kwotę comiesięcznej Darowizny, podać wymagane dane, to jest imię i nazwisko, adres email, numer oraz datę ważności karty i dalej postępować według wskazówek Operatora płatności online.

8. Darczyńca może w każdej chwili odwołać założoną Darowiznę cykliczną online lub zrezygnować z dokonywania Darowizny cyklicznej online poprzez kontakt mailowy pod adresem [fundacja@siegnijnieba.pl](mailto:fundacja@siegnijnieba.pl).
9. Szczegóły dotyczące realizacji Płatności online oraz zasad przetwarzania danych osobowych podanych podczas dokonywania Płatności online, w tym dane dotyczące Administratora danych osobowych, obowiązujące zasady zbierania i wykorzystywania danych osobowych określają regulaminy dostępne na stronie [www.payu.pl](http://www.payu.pl), w odniesieniu do Google Pay <https://policies.google.com/privacy?hl=pl> i w doniesieniu do Apple Pay <https://support.apple.com/pl-pl/HT203027>, z którymi to dokumentami Darczyńca powinien zapoznać się przed rozpoczęciem płatności.

### **Wiadomości wysyłane przez Operatora Serwisu**

#### **§ 9**

1. Użytkownik kontaktujący się z Operatorem Serwisu poprzez Formularz Kontaktowy, wyraża zgodę na wysłanie przez Operatora Serwisu odpowiedzi na w/w zgłoszenie, na podany przez siebie adres e-mail.
2. Użytkownik zamawiający usługę Newsletter'a wyraża zgodę na wysyłanie Newsletter'a przez Operatora Serwisu na wskazany przez siebie adres e-mail. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z usługi Newsletter'a poprzez kliknięcie w specjalny link znajdujący się w treści Newsletter'a (tzw. rezygnacja z Newsletter'a).
3. Darczyńca wyraża zgodę na wysyłanie przez Operatora Serwisu na podany przez siebie adres e-mail i/lub adres korespondencyjny: Potwierdzenia otrzymania Darowizny, Raportu rocznego, informacji o możliwości odliczenia od dochodu Darowizny przekazanej za rok ubiegły oraz ważnych informacji z Fundacji.

### **Ochrona prywatności i dane osobowe**

#### **§ 10**

Operator Serwisu przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności. Dokument ten znajduje się na stronie Internetowej Fundacji i pod adresem: <https://www.siegnijnieba.pl/polityka-prywatnosci.pdf>.

### **Wyłączenie odpowiedzialności**

#### **§ 11**

1. Odpowiedzialność na zasadach ogólnych za wydatkowanie środków pochodzących z Darowizn, zgodnie z ich przeznaczeniem ponosi Placówka Misyjna.
2. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za aktualizację w Serwisie informacji o zmianach przepisów prawnych w zakresie możliwości odliczenia od dochodu kwoty przekazanej Darowizny oraz nieprawidłowego wypełnienia przez Darczyńcę zeznania podatkowego.
3. Artykuły umieszczone w serwisie nie stanowią źródła prawa i nie są jego wykładnią. Wszelkie przedstawione poglądy, informacje, interpretacje i rozwiązania nie są przeznaczone do bezwzględnego stosowania w praktyce. Korzystanie z treści i mechanizmów udostępnionych na stronie Internetowej Fundacji odbywa się na odpowiedzialność Użytkownika.
4. Fundacja wysyła na zasadzie dobrowolności korespondencję opisaną w § 7 ust.2 i nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie przez Darczyńcę niniejszej korespondencji.

### **Przerwy w działaniu Serwisu**

#### **§ 12**

Operator Serwisu zastrzega sobie prawo do dokonywania okresowych konserwacji Serwisu skutkujących jego czasową niedostępnością.

### **Postępowanie reklamacyjne**

### **§ 13**

1. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu należy składać wyłącznie drogą elektroniczną poprzez Formularz Kontaktowy.
2. Operator Serwisu rozpatruje reklamacje Użytkowników niezwłocznie, w kolejności wpływu.
3. Odpowiedź na reklamację będzie wysłana wyłącznie na podany adres e-mail Użytkownika.
4. Operator Serwisu informuje, że reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez osoby trzecie, do których dostęp związany jest z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu, w tym świadczonych przez Serwis pośrednictwa finansowego, rozpatrywane są przez te osoby trzecie na zasadach i w trybie określonym w regulaminach świadczenia usług przez te osoby.

### **Zmiany regulaminu**

#### **§ 14**

Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich opublikowania w Serwisie.

### **Prawo i jurysdykcja właściwa**

#### **§ 15**

1. Prawem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych na gruncie niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy dla siedziby Operatora Serwisu, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących ochrony praw konsumentów.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 16**

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy odpowiednich ustaw, a w szczególności:

1. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm.),
2. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
3. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.),
4. Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).